

**Результаты анкетирования обучающихся по удовлетворенности качеством образования за
2017-2018 у.г.**

Обучающиеся 9-11 классов отвечали на вопросы анкеты:

Анкета для обучающихся 9-11 классов. Администрация школы проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе школы. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – отчасти; 2 – не знаю; 1 – нет.

№	Утверждение	Степень согласия в %			
		4	3	2	1
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?		45,3	34,3	9	11
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	33	51	5	11
2	Материально-техническим оснащением?	52	43	2	2
3	Оформлением школьных помещений?	74	24	2	0
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	75	18	5	1
5	Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	16	38	16	29
6	Работой медицинского кабинета?	22	32	24	23
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?		46,5	33,4	9,8	10,5
7	Расписанием?	45	37	7	12
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	63	28	9	0
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	73	20	7	1
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	53	32	5	10
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	28	39	18	14
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	12	42	14	32
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	34	43	10	13
14	Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	64	26	8	2
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?		33,8	33,4	18,8	14,3
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	36	41	14	9
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	39	45	10	7
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	20	26	34	21
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	29	26	21	24
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	32	27	21	21
20	Культурными традициями школы?	45	28	16	11
21	Организацией мероприятий для родителей?	27	28	33	12
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	36	38	13	13
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	46	39	11	4
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	28	36	15	21
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?		45,2	32,8	10,8	11,3
25	Психологическим климатом в классе?	33	36	15	16
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	55	29	7	9
27	Отношением педагогов к обучающимся?	43	39	11	7
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	45	32	12	12

29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	74	21	5	0
30	В школу Вы идете с радостью?	21	40	15	24
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?		31,3	41,7	12,7	14,3
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	32	45	11	13
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	27	38	17	17
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	35	42	10	13
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?		37,25	40	14,25	9
34	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	42	41	10	7
35	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	33	47	14	7
36	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	28	38	22	12
37	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	46	34	11	10
Удовлетворены ли вы организационной структурой?		29	39,7	17,7	13
38	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	28	42	18	11
39	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	30	30	22	17
40	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	29	47	13	11
ИТОГО		40	35	13	12

40% обучающихся от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 35% - частично; 13% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 12% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

